

Handelsbetingelser

Revideret den 29-07-2010

Version 3.0

Indholdsfortegnelse

1.	Indledende bestemmelser	2
2.	Aftaleperiode	3
3.	Betalingsforpligtelser	3
4.	Levering	3
5.	Parternes supplerende forpligtelser	4
6.	Overdragelse	4
7.	Misligholdelse.....	4
8.	Ansvar	5
9.	Fortrolighed.....	5
10.	Garantier	6
11.	Acceptable Use Policy.....	6
12.	Force Majeure	7
13.	Lovvalg, værneting, fortolkning og tvist.....	7
14.	Forskellige forhold	7

1. Indledende bestemmelser

1.1 I nærværende aftale skal de følgende ord og udtryk have den følgende betydning med mindre sammenhængen fordrer andet:

Parter

Netgroup og den virksomhed (Kunden) som fremgår af dette dokument samt tilhørende Købsaftale.

Aftale

Nærværende aftale om Netgroups Handelsbetingelser, samt øvrige aftaler, herunder Købsaftale indgået mellem parterne med bilag.

Aftaleperiode

Aftaleperioden som fremgår Købsaftale indgået mellem parterne.

Trafik

Internet baseret trafik (IP-trafik) leveret via fiber, trådløse forbindelser (FWA), kobberforbindelser eller anden forbindelse.

Housingfacilitet

Areal til husning af IT- og telekommunikationsudstyr som specificeret i Købsaftalen.

Købsaftale

Købsaftale underskrevet af Parterne, hvori levering af Netgroups produkter og ydelser er specificeret.

Indeksregulering

Regulering af den aftalte pris med den forholdsmæssige stigning i det danske forbruger prisindeks offentliggjort af Danmarks Statistik.

Ibrugtagningsdagen

Den dag kunden rent faktisk tager en ydelse eller service i brug, herunder en housingfacilitet.

Klar til Brug

En meddelelse fra Netgroup om, at housingfaciliteterne, internetforbindelsen eller den bestilte service kan tages i brug af kunden.

Leje

En ret til at benytte housingfaciliteter, forbindelser, rackskab, fysisk udstyr eller andre ydelser specificeret i Købsaftalen, mod betaling af vederlag. For housingfaciliteter, forbindelser, rackskabe og fysisk udstyr menes en ret til at benytte disse ydelser, der er tildelt i overensstemmelse med Købsaftalen mod betaling af vederlag. Leje af housingfaciliteter er ikke nødvendigvis en eksklusiv ret, idet andre af Netgroups kunder kan have ret til at placere udstyr i samme housingfacilitet.

- 1.2 Nærværende aftale regulerer levering af hosting, IT-drift, internetforbindelser, Internettrafik samt relaterede ydelser fra Netgroup til Kunden og i øvrigt forholdet mellem Parterne. De specifikke ydelser, som Parterne aftaler, at Netgroup skal levere, beskrives i Købsaftaler eller addendums til disse. Sådanne Købsaftaler og addendums skal være omfattet og reguleret af nærværende Aftale med mindre afvigelser herfra er specifikt angivet i disse.
- 1.3 Bilag, der er vedhæftet dette dokument, Købsaftalen eller andre aftaler mellem parterne og anført i Købsaftalen, udgør en del af Aftalen.
- 1.4 I tilfælde af uoverensstemmelse mellem denne Aftale og en Købsaftale skal Købsaftalen have forrang.
- 1.5 Såfremt Netgroup leverer fysiske internetforbindelser via, men ikke begrænset til, fiber, kobber eller trådløse (FWA) forbindelser, er det den pågældende underleverandørs bestemmelser og vilkår der er gældende for denne del af Netgroups ydelse. Disse har således forrang i forhold til nærværende handelsbetingelser.

2. Aftaleperiode

- 2.1 Betingelserne i denne Aftale og Købsaftaler er uopsigelige fra begge Parter side i aftaleperioden som er fastlagt i de enkelte Købsaftaler, hvorefter den kan opsiges af hver Part med 90 dages skriftlig varsel til udgangen af en måned, undtaget herfra er dog forhold reguleret af paragraf 7. Opsiges aftalen ikke senest 90 dage inden udløb vil nærværende Aftale og Købsaftalen automatisk forlænges i 12 måneder med samme vilkår.
- 2.2 I hver enkelt Købsaftale fastsættes Aftaleperioden for den pågældende ydelse.

3. Betalingsforpligtelser

- 3.1 Priser og betalingsbetingelser for ydelser fastsættes i Købsaftalerne. Med mindre andet er specifikt nævnt i Købsaftalen er alle priser opgivet i danske kroner (DKK) eksklusive moms og eventuelle andre skatter og afgifter.
- 3.2 Med mindre andet er specifikt nævnt i den enkelte Købsaftale skal løbende vederlag for ydelser fastsat i Købsaftaler betales kvartalsvis forud fra aftalens indgåelse eller fra det tidspunkt hvor ydelsen er erklæret "Klar til Brug" af Netgroup afhængig af, hvilken der indtræder først. Første betaling vil justeres i henhold til kalenderkvartalerne således at den resterende periode af indeværende kvartal samt det efterfølgende kvartal betales ved aftalens indgåelse eller ved "Klar til Brug" afhængig af, hvilken der indtræder først. Oprettelses/etableringsomkostninger faktureres ved aftalens underskrift.
- 3.3 Enhver faktura fremsendt af Netgroup skal betales senest 14 dage efter udstedelse.
- 3.4 Alle betalinger i henhold til Aftalen skal ske uden fradrag eller modregning af nogen art, med mindre andet er aftalt mellem Parterne og angivet i den pågældende Købsaftale.
- 3.5 Hvis Kunden ikke foretager rettidig betaling, skal Kunden betale renter af det udestående beløb for den forløbne tid. Renten skal påløbe og beregnes dagligt med en variabel rentefod på fem (5) procent p.a. over den til enhver tid gældende Diskonto, og skal beregnes for det forløbne antal dage baseret på et år bestående af 365 dage fra forfaldsdagen indtil den faktiske betalingsdag. Kunden betaler derudover eventuelle omkostninger ved inddrivelse af manglende betaling og eventuelle tab Netgroup måtte blive påført, som følge af manglende eller for sen betaling.
- 3.6 Alle løbende vederlag for ydelser leveret af Netgroup Indeksreguleres én gang årligt.
- 3.7 Alle priser og gebyrer kan ud over pristalsregulering reguleres med en måneds varsel. Netgroup skal informere Kunden omkring disse reguleringer med minimum en måneds varsel før ændringen træder i kraft. Kunden er forpligtet til at betale den regulerede pris, men kan dog i dette tilfælde vælge at opsige aftalen skriftligt med en måneds varsel overfor Netgroup. Prisforhøjelser kan dog ske uden varsel såfremt disse sker som følge af forhold udenfor Netgroups kontrol, herunder regulatoriske eller retslige forhold samt stigninger stammende fra Netgroups underleverandører.

4. Levering

- 4.1 Netgroup forpligter sig til at levere de ydelser der er defineret i Købsaftalen på det i Købsaftalen fastsatte tidspunkt.
- 4.2 Tidspunktet for leveringen af de enkelte ydelser fastsættes i Købsaftalen.
- 4.3 Når ydelserne er Klar til Brug skal Netgroup straks give Kunden besked herom ved at fremsende brev eller e-mail som bekræfter, at ydelserne tilfredsstillende de aftalte specifikationer. Kunden skal indenfor 5 arbejdsdage fra modtagelsen af denne information skriftligt meddele Netgroup såfremt ydelserne ikke opfylder de aftalte specifikationer. Opfylder ydelserne ikke specifikationerne, skal Kunden specificere sådanne forhold skriftligt til Netgroup. Har Kunden ikke givet meddelelse i

overensstemmelse med ovenstående indenfor 5 arbejdsdage efter Netgroup har informeret om at ydelserne er Klar til Brug, anses ydelserne for at opfylde specifikationerne og alle garantier.

- 4.4 Finder Kunden, at ydelserne ikke opfylder specifikationerne, skal Parterne samarbejde med henblik på at identificere og korrigere eventuelle mangler. Skulle der opstå en tvist herom mellem Parterne, skal denne søges løst i mindelighed. Såfremt Parterne ikke er i stand til at løse tvisten inden for 15 arbejdsdage regnet fra dagen, hvor Kunden giver meddelelse om eventuelle mangler, skal sagen overgives til en uvildig branche-kyndig ekspert, hvis beslutning skal være endelig og bindende. Den uvildige ekspert skal udpeges efter aftale mellem Parterne.

5. Parternes supplerende forpligtelser

- 5.1 Hver Part skal tilvejebringe alle nødvendige og behørigt tilladelser og godkendelser samt på anden måde overholde alle love, regulativer og krav fra enhver relevant offentlig myndighed, som er gældende for installation, brug og ejerskab af de ydelser der leveres af den pågældende Part.

6. Overdragelse

- 6.1 Kunden er ikke berettiget til at overdrage rettigheder og forpligtelser til tredjepart, medmindre den erhvervende tredjepart indtræder i samtlige rettigheder og forpligtelser, og kun såfremt Netgroup godkender overdragelsen skriftligt. Parterne er til enhver tid berettigede til at overdrage deres rettigheder og forpligtelser i henhold til nærværende Aftale til et koncernforbundet selskab, under forudsætning af, at det overdragende selskab er mindst er 50% ejer samt fortsat indestår for opfyldelsen af alle rettigheder og forpligtelser, medmindre Parterne skriftlig aftaler andet.
- 6.2 Parterne har ret til at transportere betalinger i henhold til nærværende Aftale til deres respektive bankforbindelser uden at bankforbindelsen indtræder i Aftalen. Dette kræver ikke den anden Parts skriftlige godkendelse.

7. Misligholdelse

- 7.1 Hver Part kan skriftligt hæve Aftalen samt enhver Købsaftale øjeblikkeligt overfor den anden part, ved Partens væsentlige misligholdelse af Aftalen eller en Købsaftale, eller hvis Parten bliver erklæret konkurs, træder i betalingsstandsning eller lignende.
- 7.2 Ved en af Parternes misligholdelse efter paragraf 7.1 skal den misligholdende Part efter skriftligt påkrav have 30 dage til at ophøre /oprette misligholdelsen. Dette gælder dog ikke betalingsforpligtelser eller forhold af en sådan karakter, at de ikke kan ophøre eller oprettes.
- 7.3 Netgroup kan skriftligt hæve Aftalen og Købsaftaler overfor Kunden, hvis denne har undladt betaling af fremsendt faktura og ikke indenfor 10 dage efter fremsendelse af skriftlig rykker fra Netgroup har indbetalt det skyldige beløb inklusive påløbende renter m.v. (jvnf. Paragraf 3.5)
- 7.4 Ophævelse af aftalen - uanset årsag - skal ikke have indvirkning på de bestemmelser i Aftalen, der fortsat skal være gældende eller træde i kraft i tilfælde af ophævelse og skal ikke have indvirkning på Kundens betalingsforpligtelser af noget beløb til Netgroup i henhold til Aftalen eller Købsaftaler.

8. Ansvar

- 8.1 Efter leverancen meldes "Klar til Brug" skal Netgroups forpligtelser være begrænset til Netgroups vedligeholdelsesforpligtelse samt eventuelle services defineret i Købsaftalen. Netgroup er ikke ansvarlig for forringelse eller skade på ydelser beskrevet i denne Aftale eller for nogen virkningsfejl / funktionsfejl af disse ydelser, eller nogen utilgængelighed, forsinkelse, nedlæggelse eller afbrydelse der skyldes Kundens handlinger.
- 8.2 Medmindre andet er udtrykkeligt bestemt i nærværende Aftale, gælder det, at:
- Hver Part udsteder kun de garantier som er udtrykkeligt nævnt i nærværende Aftale og giver således ikke garantier som måtte følge af sædvane mv.
 - Ingen af Parterne skal være ansvarlige overfor den anden Part eller nogen anden, herunder dennes moder/datterselskaber, forhandlere, kunder eller andre slutbrugere for indirekte tab.
- 8.3 Kunden er indforstået med, at Kunden skal overholde alle gældende love og regler i forbindelse med Kundens Forretning. Kunden forstår, at Netgroup ikke udøver nogen kontrol overhovedet med indhold i den information, som Kunden udsender fra Netgroups datacenter, og at det udelukkende er Kundens ansvar at sikre, at den information, som Kunden sender og modtager, overholder alle gældende love og regler. Kunden bekræfter at have læst og accepteret paragraf 11 "Acceptable Use Policy" (brugerpolitik).
- 8.4 Netgroup har intet ansvar for skade på eller forsikring af Kundens udstyr med mindre forsikring af Kundens Udstyr specifikt er medtaget som en service i Købsaftalen.
- 8.5 Netgroups maximale erstatning til Kunden kan ikke overstige et beløb svarende til hvad Kunden har betalt Netgroup i månedlige/kvartalsvise vederlag i de seneste 6 måneder fra kravet fremsættes.

9. Fortrolighed

- 9.1 Parterne forpligter sig til at:
- Behandle al information som gives og/eller modtages om hinandens forhold strengt fortroligt.
 - Ikke at videregive sådan fortrolig information til tredjemand uden forudgående skriftlig tilladelse hertil fra Parten og kun, at anvende fortrolig information til det formål, der er beskrevet i nærværende Aftale. Undtaget er dog forhold nævnt i punkt 9.3.
- 9.2 Som fortrolig information anses enhver information om den anden Parts virksomhed eller forretningsforhold, som en Part har modtaget direkte eller indirekte, det være sig mundtligt eller skriftligt, i forbindelse med udførelsen af opgaverne. Undtaget herfra er dog oplysninger, som er eller bliver offentlig tilgængelige på anden måde end ved en af Parternes misligholdelse.
- 9.3 Parterne er berettigede til at videregive oplysninger til myndighederne til opfyldelse af lovmæssige forpligtelser. Ved aflevering af oplysninger er den Part, der udleverer sådanne oplysninger, forpligtet til at forbeholde sig fortrolighed i størst muligt omfang.
- 9.4 Fortrolighedsforpligtelsen gælder også efter ophør af det indbyrdes kontraktforhold.

10. Garantier

10.1 Kundens garantier

Kunden er bekendt med de love og regler der er gældende for Kundens Forretning. Kunden dokumenterer og garanterer, at så længe nærværende Aftale er gældende vil Kundens Forretning ikke indeholde eller transmittere materiale, som er i strid med gældende lovgivning. Hvis Kunden overtræder loven og/eller ikke overholder Netgroups brugerpolitik jævnfør paragraf 11, vil Netgroup efter Netgroups eget skøn være berettiget til på enhver måde forhindre adgang til sådanne ulovlige materialer og/eller ophøre med at levere ydelser til Kunden, herunder suspendere eller afbryde leverancer til Kunden med øjeblikkelig varsel.

10.2 Netgroups garantier

(a) Netgroups Service Level Agreement (SLA) der er gældende såfremt det fremgår af Kundens købsaftale.

(b) Ingen anden garanti. Bortset fra garantierne i ovenstående underafsnit (a) stiller Netgroup alle andre services, produkter og arealer til rådighed, som de er og forefindes. Netgroup giver ingen udtrykkelige eller indforståede garantier og Netgroup fraskriver sig ethvert ansvar med hensyn til færden, tilfredsstillende kvalitet, ikke-krænkelser og egnethed til et specielt formål samt garantier som følge af handelsskik, kutyme eller handelspraksis.

(c) Ingen garanti for ydelser, som kontrolleres af tredjepart. Selvom Netgroup leverer forbindelse til Internettet til Kunden, kan Netgroup ikke kontrollere informationsstrømmen til og fra Netgroup datacentre til andre dele af Internettet. Sådanne strømme afhænger i stor grad af ydelsen i Internet Services leveret eller kontrolleret af tredjepart. Det kan ske, at disse tredjeparter er årsag til, at Netgroups Kundens forbindelser bliver afbrudt eller bliver svagere, men Netgroup kan ikke garantere, at sådanne tilfælde ikke kan forekomme, og Netgroup fraskriver sig ethvert ansvar i forbindelse med sådanne tilfælde.

11. Acceptable Use Policy

Alle Netgroups kunder er ansvarlige for at have læst og forstået indeværende Acceptable Use Policy (Brugerpolitik).

Handlerne beskrevet nedenfor er defineret af Netgroup som "system misbrug" og er ikke tilladt. Eksemplerne beskrevet nedenfor er ikke udtømmende og er kun medtaget for at vejlede og informere Netgroups kunder. Hvis Kunden er usikker om en handling eller brug af systemet er tilladt, er det Kundens ansvar at kontakte Netgroup. De følgende aktiviteter er absolut ikke tilladt, og Netgroup har ret til at foretage de nødvendige skridt for at stoppe disse aktiviteter herunder suspendering og terminering af de services, som leveres til Kunden. Jævnfør endvidere paragraf 10.1 ovenfor.

Generelt må Kunden ikke benytte Netgroups netværk, servere eller ydelser til at:

- bryde gældende love, regler og retningslinjer
- bryde "acceptable use policies" hos de netværk, maskiner eller servere, som nås ved at benytte Netgroups netværk
- krænke andres privatliv
- bryde retningslinjerne for udsendelse af marketing materiale via email

Ikke-tilladte aktiviteter inkluderer også, men er ikke begrænset til:

- uautoriseret brug (eller forsøg på uautoriseret brug) af maskiner og netværk
- forsøg på at kompromittere sites og servere (f.eks. denial of service attacks)
- falsificere header information eller bruger identifikation
- distribuere ondsindede programmer til netværk eller maskiner (f.eks. vira, orme, Trojan horses, etc.)
- monitorere eller scanne andre netværk uden tilladelse

- ødelægge sikkerheden eller forstyrre Internet kommunikationen herunder skaffe (adgang til) data, som Kunden ikke bør have adgang til eller logge på en server, hvortil Kunden ikke bør have adgang til
- udføre hvilke som helst form for netværk monitorering (f.eks. packet sniffer) med henblik på at fremskaffe data, som ikke er tiltænkt Kunden
- forsøge at omgå bruger authentication eller sikkerheden på enhver host eller network ("cracking")
- bruge ethvert program/script/kommando eller sende beskeder af enhver art, som er designet til ødelægge eller forstyrre maskiner, servere og netværk – både lokalt eller via Internettet
- sende unsolicited bulk email ("SPAM")
- opretholde og drive en open mail relay
- samle e-mail adresser fra Internettet med henblik på at sende unsolicited bulk e-mail ("SPAM")
- sende eller modtage copyright-krænkende eller ulovligt materiale
- opbevare ulovligt materiale på servere, maskiner, udstyr mv., som er placeret på eller tilknyttet Netgroups netværk
- oplyse falsk eller ukorrekt data på signup formularer
- forsøge at forstyrre eller ødelægge den måde hvorpå Netgroup måler båndbredde-forbrug, strøm og andre services.

12. Force Majeure

- 12.1 Ingen af Parterne er forpligtede til at yde erstatning i tilfælde af manglende kontraktopfyldelse, forårsaget af forhold, der ligger udenfor Parternes kontrol, herunder - og i den udstrækning at en sådan ydelse forhindres (direkte eller indirekte) som følge af - strejke, lock-out, arbejdsnedlæggelse, regeringsindgreb, manglende eller forsinket myndighedsgodkendelse, oprør, væbnet konflikt, ulykke, mangel på råmaterialer eller på normale transportmidler, krigshandling, terrorisme, naturkatastrofer eller enhver anden årsag, som ligger udenfor hvad Parterne med rimelighed kan antages at kontrollere.

13. Lovvalg, værneting, fortolkning og tvist

- 13.1 Nærværende Aftale er undergivet og skal fortolkes i overensstemmelse med dansk ret.
- 13.2 Parterne forpligter sig til gennem forhandling at forsøge, at finde en mindelig løsning på tvistigheder, og til at gøre det på en sådan måde, at de normale ydelser eller den normale produktion ikke berøres heraf. I mangel af mindelig løsning efter forhandling, skal sagen afgøres endeligt og bindende ved voldgift efter reglerne for Det Danske Voldgiftsinstitut eller ved de danske domstole efter Netgroups valg.

14. Forskellige forhold

- 14.1 Netgroup og Kunden er uafhængige selskaber og nærværende Aftale vil ikke etablere et partnerskab, joint venture, ansættelse, franchise eller agentaftale eller lignende mellem Netgroup og Kunden.
- 14.2 Kunden er indforstået med, at Netgroup må bruge Kundens navn og logo samt kort beskrive Kundens løsning og forretning overfor andre kunder og i Netgroups marketing materialer – herunder, men ikke begrænset til Netgroups hjemmeside.
- 14.3 Kunden er indforstået med, at der kun er givet brugsret til kundens område (rackskab, footprint o. lign.) og, at Kunden ikke erhverver nogen ejendomsret eller andre rettigheder i forbindelse med de ydelser som Netgroup leverer med mindre at andet er specificeret i Kundens købsaftale.