

A photograph of three men in business suits standing on a rocky shore. The man on the left is smiling and has his hands in his pockets. The man in the middle is looking directly at the camera. The man on the right is also looking at the camera. The background is a dramatic sky with large, white, fluffy clouds. The ground is covered in grey rocks and pebbles, with a small pool of water in the foreground reflecting the sky. In the top left corner, there is a white banner with the 'netgroup.' logo. The logo consists of the word 'net' in blue and 'group.' in black, with a period. The background of the banner features a stylized graphic of white curved lines.

netgroup.

IT I SIKRE HÆNDER

: Indhold

- 3** It i sikre hænder
- 4** Hvem er Netgroup?
- 6** Infrastruktur i verdensklasse
- 7** Tre spørgsmål til den tekniske chef
- 8** Hostede løsninger for enhver smag
- 10** Netgroups løsninger
- 12** - Colocation
- 13** - Virtuelle løsninger
- 14** - Driftsløsninger
- 15** - Forbindelser og IP-trafik
- 16** - Backup
- 17** - Storage
- 18** Partnerskaber
- 19** Tre spørgsmål til salgschefen

IT i sikre hænder

Siden vores grundlæggelse i 2001 har Netgroup udviklet sig til at være en af Danmarks førende og største leverandører af hosting- og driftsløsninger til danske og udenlandske virksomheder. Vi har blandt andet specialiseret os i cloud computing, og selvom det er en forretningsmodel, der har eksisteret i årevis, oplever vi lige nu en eksplosiv udvikling inden for netop dette område. Og udviklingen fortsætter.

Hos Netgroup har vi udvidet vores faciliteter markant de seneste år og foretaget nye konsolideringer i vores it-infrastruktur, samtidig med at vi har foretaget store og afgørende investeringer i virtualisering. Det betyder, at vi kan levere de bedste, sikreste og mest stabile hosting- og driftsløsninger på markedet til vores kunder.

Virksomheder som Jubii, Danmarks Radio, Rockwool, Aller, COWI, EDC og Danisco har allerede valgt at lægge dele af deres kritiske it-løsninger i vores hænder, og det er vi rigtig stolte af.

Med en række af Danmarks mest kompetente medarbejdere, en teknisk platform i særklasse og branchens bedste løsninger blandt andet inden for cloud computing er vi rustet til den spændende udvikling, vores marked befinder sig i.

Vi glæder os til at gå en ny og spændende tid i møde sammen med vores kunder, samarbejdspartnere og søsterselskaber. Læs mere om vores virksomhed, produkter og ambitioner for fremtiden på de følgende sider.

Rigtig god fornøjelse

Jesper Dyhr
Administrerende direktør



Hvem er Netgroup?

Netgroup er en full-service hostingvirksomhed med speciale i cloud computing, der tilbyder stabile hostede driftsløsninger i både fysiske og virtuelle it-miljøer.

Vi har dokumentation på at have en af branchens absolut stærkeste og mest solide it-infrastrukturer. Sammen med markedets bedste tekniske leverandører tilbyder vi en optimal teknologisk platform, som er grundlaget for fleksible og sikre løsninger til at understøtte vores kunders forretning.

Netgroup ejer og driver fem datacentre i henholdsvis Taastrup og Glostrup, der alle er redundant forbundet via vores egen infrastruktur. Vores infrastruktur er forbundet med Danmarks største teleknudepunkter og servicerer

alle vores kunders dataudveksling på en anerkendt og sikker måde.

Hos Netgroup lykkes vi, med det vi gør, når vores løsninger forenkler vores kunders arbejdsgange og styrker deres forretning. Det gør vi blandt andet ved at skabe, udvikle og sikre en platform for vores kunders driftsrelaterede it-løsninger og herefter tage det fulde ansvar for drift, sikkerhed og opetid 24 timer i døgnet.

Organisationen

Netgroup blev grundlagt i 2001 af den nuværende ejer Jacob Tackmann Thomsen og er en del af koncernen Netgroup Holding. Netgroup har fire søsterselskaber, der alle holder til på Store Kongensgade i hjertet af København.

Søsterselskaberne; Zecure, inpay, Mediakey og BiQ besidder en række forskellige specialiserede kompetencer inden for it og erhverv og danner i samspil med Netgroup grund for spændende projekter og synergieffekt på tværs af organisationsstrukturen.

Menneskerne bag systemerne

Hos Netgroup baserer vi vores forretning på en tæt kontakt til vores kunder, en klar bevidsthed overfor miljø og samfund samt en faglig stolthed og professionalisme, der gennemsyrrer alt, vi involverer os i.

Vi er engagerede mennesker, der altid er på forkant med den teknologiske udvikling og konstant søger at udvikle vores professionelle horisonter. Vi kan simpelthen ikke lade være. Netgroups medarbejdere har et åbent og løsningsorienteret sind, der er helt nødvendigt i en dynamisk branche, hvor komplekse udfordringer er en del af dagligdagen. Vi prioriterer fairness, ansvar og fleksibilitet i al kontakt med vores kunder, partnere og kollegaer – og samarbejdsånd er et princip, vi aldrig går på kompromis med.

Netgroup tager ansvar

I Netgroup tror vi på, at it er et af svarene i problematikken omkring klimaudfordringerne. Som it-virksomhed er vi derfor bevidste om vores ansvar for at skabe rammerne for bæredygtighed i fremtiden – ikke kun i vores virksomhed men i hele vores branche. Derfor udvikler vi specifikt løsninger, som er grønne – også når det gælder løsninger til os selv.

Vores ønske om at drive forretning på en miljømæssig og ansvarlig måde afspejler sig i stort og småt i Netgroup som virksomhed og arbejdsplads. Vores arbejds gange og kontorer er indrettet med fokus på miljøhensyn, lige som vores store og mere langsigtede investeringer i hardware og infrastruktur konsekvent foretages med tanke på bæredygtighed og mulighederne for at nedbringe energiforbruget.



Tre gange Gazelle

Både i 2008, 2009 og 2010 blev Netgroup kåret som Gazelle-virksomhed af Dagbladet Børsen. Udnævnelserne afspejler vores evne til at skabe vækst og viser, at vores forretningsmæssige ambition om at levere markedets bedste og sikreste missionskritiske it-drift for virksomheder af alle typer og størrelser har været realistisk.



2 0 0 9

Triple-A kreditrating

Netgroup har modtaget den højeste mulige kreditrating 'Triple-A' fra Dun & Bradstreet Inc. i 2009. Ratingen, der er baseret på en bred og dybdegående analyse af Netgroups økonomiske data, beviser, at Netgroup har den bedste mulige kreditværdighed.

Infrastruktur i verdensklasse

Ingen kompromiser og ingen undskyldninger

Netgroups infrastruktur er baseret på markedets mest sikre og effektive teknologier. Vi tager ingen chancer med hverken vores eller vores kunders løsninger, og derfor bruger vi kun de bedste, mest anerkendte og gennemtestede teknologier på markedet.

Målrettede investeringer og løbende opgraderinger er den eneste vej til at sikre, at vi har markedets mest pålidelige løsninger. I en branche hvor opetid er altafgørende for vores kunder, går vi aldrig på kompromis med kvaliteten. Det betyder, at vi er ekstremt kritiske i vores udvælgelse af leverandører og konstant evaluerer de nye løsninger på markedet for at vurdere, om de lever op til vores høje forventninger og behov.

“ *Netgroup er kun interesseret i de dygtigste leverandører på hver deres fagområde, for det vi tilbyder vores kunder, skal vi kunne stå 100 procent inde for, og vi skal kunne garantere, at det er det bedste på markedet* ”

Teknisk chef Anders Saabye

Leverandører

Vi vælger bevidst kun de leverandører, der har flest anerkendte og veldokumenterede erfaringer inden for de fagområder, vi arbejder med. Det betyder som oftest, at vi prioriterer de udbydere, der har længst historie på markedet og samtidig har de største og bedste kundeforhold på verdensplan. Vi lægger vægt på, at leverandørens produkter beviseligt kører succesfuldt, og at der foreligger dokumentation på kundetilfredshed fra virksomheder, der opererer med missionskritiske systemer såsom fx banker og forsikringsselskaber.

Derudover lægger vi stor vægt på, at vores leverandører opererer med åbne standarder, så vi er sikre på, at systemerne er kompatible og kan indgå problemfrit i vores eksisterende infrastruktur.

Blandt vores foretrukne leverandører har vi blandt andre Hitachi Data Systems, der sammen med IBM er vores udbydere på storage-området. På server-området har vi IBM, HP og Dell, APC leverer udstyr til vores datacentre, mens Cisco danner grundlag for hele vores netværk. Med hensyn til software bruger vi blandt andet VMwares løsninger til servervirtualisering, som oftest Microsoft og Linux operativsystemer og databaser samt IBM's Tivoli Storage Manager Software til backup

Tre spørgsmål til den tekniske chef

Hvorfor skal man placere sin it-drift hos Netgroup?

“Med ni år på markedet har vi opbygget en infrastruktur, der indeholder markedets stærkeste og førende teknologier. Vi har blandt andet mere end 4.000 servere, der alle sammen er med til at give vores kunder et sikkert, pålideligt og rentabelt alternativ til at stå for al it-driften selv. Lægger du driften hos os, skaber det økonomiske fordele, mere effektivitet og bedre nattesøvn.”

Hvilke fordele giver Netgroups løsninger?

“En virksomhed kan komme til os og få skræddersyet en it-infrastruktur-løsning, som passer på størrelse og driftsmæssige behov uden selv at skulle foretage en større investering. Vi sammensætter en fleksibel og skalerbar løsning, og kunden kan herefter outsource både drift og ansvar til os samtidig med, at de sparer penge. Typisk vil virksomhederne også få en langt sikrere og bedre løsning hos Netgroup, fordi vi har investeret massivt i at have den bedste redundante infrastruktur på markedet.”

Hvem henvender jeres løsninger sig primært til?

“Vi har klart flest kunder med et forretningskritisk behov for at have stabil drift 24 timer i døgnet. Derfor har vi mange kunder, der opererer globalt og i døgn-drift. Men de ydelser, vi leverer, er relevante for alle virksomheder og organisationer. Både store virksomheder såvel som små har brug for en stærk it-infrastruktur, der kan modstå driftsmæssige udfordringer. Derfor favner vi bredt.”

Teknisk chef,
Anders Saaby



Hostede løsninger for enhver smag

Få adgang til både fysiske og virtuelle miljøer. Alle Netgroups løsninger er baseret på vores absolutte kernekompetence, hosting.

Med udgangspunkt i markedets førende teknologier er vi i stand til at tilbyde en række både fysiske og virtuelle løsninger, hvor stabilitet, sikkerhed og effektivitet er fællesnævner. Uanset om der er tale om en virksomhed, der ønsker at outsource hele sin drift eller blot dele af den, har vi de rigtige værktøjer til at påtage os opgaven.

Når vi udvikler driftsmiljøer for vores kunder, er det altid en meget grundig proces, fordi vi aldrig går på kompromis med kvaliteten og betragter hver enkelt virksomhed som et unikt tilfælde. Til gengæld garanterer vi altid, at den endelige løsning er skræddersyet til den enkelte virksomhed, hvilket ofte betyder, at flere forskellige driftsdiscipliner bliver taget i brug fra vores side.

Netgroup sammensætter netop den løsning, som din virksomhed har brug for. På følgende side kan du se et par udvalgte eksempler på virksomheder og de løsninger, som de har valgt hos Netgroup.



forbindelser og ip-trafik

Netgroup leverer redundante fiberforbindelser og IP-trafik til Danisco i samarbejde med GlobalConnect. Forbindelserne sikrer, at alle Daniscos afdelinger i hele verden altid har stabil og hurtig adgang til internettet.

“Netgroup leverer vores internetforbindelse og vi har kun positive ting at sige om dette samarbejde. Vi er en virksomhed med afdelinger over hele verden. Der eksisterer ikke nogen nedetid hos os, da der arbejdes i flow jorden rundt, afhængig af de forskellige tidzoner.

Det siger sig selv, at vi er stærkt afhængige af, at driften er stabil og håndteret af en professionel leverandør, der kan yde kompetent assistance, når vi står over for en teknisk udfordring af den ene eller anden art. Netgroup har et yderst kvalificeret team af effektive kommunikatører og den tekniske support er uvurderlig for en virksomhed som vores,” siger Claus Salomonsen, CTO, Danisco.



colocation

Serverne i COWIs danske GIS-afdelinger, leverer forretningskritiske geografiske informationsløsninger er flyttet Netgroup.

COWIs afdeling for GIS-systemer voksede ud af egne rammer og havde brug for en professionel datacenter-løsning, som ville give dem mere frihed til at fokusere på udviklingen af de geografiske informationssystemer, som er afdelingens spidskompetence.

“Vi har i mange år hosted vores eget miljø, men det blev større og større, og derfor gav det rigtig god mening at lægge det ud i et ægte professionelt miljø, hvor de ikke laver andet. Vi ledte efter en samarbejdspartner med en vis størrelse, som kunne dække vores behov. Og så havde vi nogle krav i forhold til overvågningssystemet, fordi vi ønskede at videreføre vores eget system. Og her var servicen helt i top hos Netgroup – de strikkede det sammen specielt til os,” siger projektleder Peter Halkjær Kragelund, COWI.



virtuelle løsninger

For Jubii, der er en af Danmarks største inden for søge- og underholdningsportaler, er det vitalt, at samtlige sites kører 24/7 alle årets 365 dage. Nedetid er lig med mindre bundlinje, og netop nedetiden har Jubii elimineret ved at placere sin it-infrastruktur hos Netgroup.

Adskillige bladeservere er nu fordelt i Netgroups datacentre og sørger for, at Jubii's brugere kan hente nyheder og andre historier i alle døgnets 24 timer.

“Tidligere var Jubii ejet af Lycos, men i slutningen af 2008 blev vi købt tilbage på danske hænder, og derfor havde vi pludselig en bagkant, hvor stikket ville blive trukket ud til vores servere i Tyskland. Vi bød både opgaven ud til IBM i Frankfurt og til Netgroup i Danmark, og valget faldt helt naturligt på Netgroup på grund af en god pris og vores tidligere succesfulde samarbejde med Netgroup,” siger administrerende direktør Henrik Busch

Netgroups løsninger

Alle Netgroups løsninger tager udgangspunkt i vores fysiske infrastruktur der består af fem datacentre placeret på tre fysisk adskilte lokationer. Derfor kan vi blandt andet tilbyde flercenterdrift og remote backup igennem vores helt egne faciliteter og som kunde kan du således få en totalløsning fra én leverandør.

Sikkerhed

Alle vores faciliteter er videoovervågede 24 timer i døgnet. Vi har fast betroet vagtpersonale, der er fysisk til stede ved faciliteterne hele døgnet. Desuden er vore faciliteter yderligere sikret med kopisikre nøgler, adgangskort og koder. Der foretages log over, hvem der går ind og ud af faciliteterne, og disse logs gennemgås løbende. Kun udvalgt personale hos Netgroup har adgang til sikkerhedskritisk udstyr.

Netværk

I Netgroup har vi vores eget redundante dark-fiber Metro Area Network (MAN), der har en samlet kapacitet på adskillige hundrede gigabit og er redundant forbundet med landets største teleknudepunkter. Netgroup har sit eget MPLS-netværk, der giver vores kunder mulighed for at forbinde op til flere hundrede afdelinger i et lukket, virtuelt netværk, der øger sikkerheden og gør det lettere at administrere eksempelvis firewalls og applikationsservere.

Køling

Det energibesparende og bæredygtige kølesystem er baseret på et intelligent frikølingssystem, der udnytter, at temperaturen i Danmark oftest er under 22 grader. Det betyder, at afkølingen kan ske med luft, og den sædvanlige energikrævende metode med nedkøling ved hjælp af freon bliver unødvendig. Vores køleunits er som minimum double-rede, hvilket betyder, at der altid findes mindst én ekstra, hvis en unit skulle fejle.

Strøm

Vores datacentre er bygget op omkring uafhængige strømkredsløb, der er beskyttede mod overspænding og variationer i strømmen, og som er sikrede med redundant UPS og dieselgeneratorer.

Service Level Agreement - SLA

Netgroup tilbyder en professionel SLA, der inkluderer bod, hvis vi ikke overholder vores garanterede opptider.

PCI

Flere af Netgroups kunder opbevarer data med information omkring kreditkortsbetalinger og skal derfor leve op til de strenge krav fra "Payment Card Industry". En stor del af disse krav kan automatisk opnås ved at placere sin IT-infrastruktur i Netgroups datacentre.

DS484

Netgroup lever op til DS484 (Dansk Standard 484). Det betyder, at Netgroup understøtter det systematiske arbejde, både offentlige og private virksomheder gør for at øge informations- og it-sikkerheden. Det betyder ligeledes, at Netgroup overholder de krav, Staten og flere kommuner stiller til sine leverandører.

Revisionserklæring

Netgroup får hvert år udført RS3411B it-revisorer af det statsautoriserede revisionsaktieselskab Grant Thornton. Alle Netgroups revisionserklæringer er tilgængelige for vores kunder, da de dokumenterer, at Netgroups faktiske forhold stemmer overens med det, vi lover og samtidig, at vores infrastruktur overholder kravene i DS484.

Service

Vi har et ubetinget mål om at levere branchens bedste kundeservice. Netgroup er efterhånden én af Danmarks største hostingvirksomheder, men alle medarbejdere føler et stort ansvar for at vores kunder får en personlig betjening med den fleksibilitet, forståelse og professionalisme som Netgroup har været kendt for siden vi startede for næsten 10 år siden.



Colocation

Ved at outsource sin fysiske IT-infrastruktur til Netgroup og vores kompetente tekniske eksperter kan virksomheder helt undgå at investere i dyr teknik og at bruge tid på overvågning af den fysiske it-infrastruktur. .

Vi leverer colocation i enhver størrelsesorden – fra enkelte servere til dedikerede datacentre.

Rackskabe

Vi har hosting i hele, halve og kvarte rackskabe. Alle skabe leveres med redundant fremført netværk og strøm med backup af redundante UPS- og dieselanlæg. Vores kunder har 24x7 adgang til deres skabe via adgangskort og nøgler.

Bure

Vi tilbyder dedikerede bure, som etableres efter vores kunders ønsker til strøm, køl, netværk og fysisk størrelse. Burene er typisk indhegnet med et tykt stålhegn i lameller, der visuelt skærmer for kundens udstyr.

Skræddersyede datacentre

Til kunder der ønsker deres helt egne datacentre med egen infrastruktur, faste vægge, egne adgangsforhold etc. Disse tilbydes typisk fra 20 m² og helt op til flere hundrede kvadratmeter.

Ved en colocation-løsning fra Netgroup opnår du blandt andet:

- Store besparelser på etablering og vedligeholdelse af eget serverrum eller datacenter
- Bedre udnyttelse af it-personalets tid og viden
- 100 procent redundans på hele IT-infrastrukturen
- Adgang til support døgnet rundt

Fordele som blandt andre COWI, Rockwool, EDC, INFORCE, Progressive IT, Edlund og mange flere opnår ved at benytte Netgroup som samarbejdspartner.

Virtuelle løsninger

I de virtuelle løsninger bestemmer kunden alting selv. Det er lettere og mere overskueligt at administrere sine servere. Man slipper for at tænke på strøm, køl og hardware-opgraderinger, og vores professionelle team varetager hele vedligeholdelsen. Du får fuldt overblik over dine servere via VMware ESXs intuitive interface – Netgroup sørger for resten.

I det virtuelle miljø kan du hurtigt og nemt udvide diskkapacitet, CPU og RAM, hvis behovet opstår. Har du flere servere, kan du opsætte dine ressourcer direkte, så systemet automatisk fordeler pladsen mellem serverne. Sådan kan belastede servere automatisk 'låne' plads på mindre belastede servere, hvis og såfremt behovet opstår. Herudover har du mulighed for remote adgang til performance data og funktioner som tænd/sluk samt KVM.

Netgroup giver adgang til ubegrænset kapacitet, maksimal ydeevne og skalerbarhed. I et redundant miljø er fordelene helt klare:

- Øjeblikkelig skalering af CPU og RAM når behovet opstår
- Lav komplette kopier af driftsmiljøet, hvis du ønsker at afprøve nye software-versioner eller udvikle i et isoleret testmiljø – på den måde spares der værdifulde ressourcer på dyrt indkøb af ny hardware
- Mulighed for at sætte systemer op med komplet load balancing og firewall via Cisco's førende ACE teknologi
- 100 procent redundans på servere, strøm og netværk
- Platform baseret på VMware, IBM, Dell, HP, Hitachi Data Systems og Cisco

Blandt Netgroups kunder indenfor virtuelle løsninger tæller blandt andre Jubii, Danmarks Radio, Billetlugen, EuroInvestor, MyBanker, 3 Danmark, backup112, Garmin Danmark, Noesis og mange flere.

Driftsløsninger

Hos Netgroup består vores arbejde i høj grad i at skræddersy driftsløsninger, så de passer til vores kunders behov. Vi har mange års erfaring på området og har specialiseret os i alt fra almindelig drift og vedligeholdelse af netværksudstyr til avanceret, specialiseret serverdrift. Derfor er vi i dag stolte af at kunne tilbyde komplet drift af virksomheders it-afdeling inklusive housing af servere, firewalls, routere og netværk.

Hos Netgroup er vi fagspecialister inden for køl, strøm, sikkerhed, netværk og serverdrift, og det er vores årelange erfaring og kompetencer, der gør os i stand til at udføre en problemfri drift af alle slags infrastrukturer – uanset om I arbejder med Linux eller Windows.

Outsourcing betaler sig. Ved at lade Netgroup varetage it-driften får vores kunder mulighed for at fokusere på deres kerneforretning. Outsourcing skaber store besparelser og giver en effektiv og sikker drift, der varetages af Netgroups dygtige teknikere. Det er oven i købet muligt at opnå yderligere besparelser, hvis man vælger en virtualiseret infrastruktur hos Netgroup, da det blandt andet kan spare virksomheder for indkøb af nye hardware-komponenter.

Du kan fx opnå disse fordele med en driftsløsning fra Netgroup:

- Adgang til eksperter inden for stort set alle driftsområder og platforme
- Hurtigere og bedre it-infrastruktur med højere oppetid
- En fast månedlig omkostning til it-drift
- Garanteret professionel SLA

Netgroups leverer driftsløsninger til blandt andre Danmarks Radio, Erhvervs- og Byggestyrelsen, Billetlugen, Nordisk Bogcenter, Contentcube og mange flere.

Forbindelser og IP-trafik

Netgroup tilbyder forskellige typer forbindelser på attraktive vilkår, og vores kunder nyder godt af ekspertrådgivning omkring disse teknologier.

Vi tilbyder alt fra simple internetforbindelser til assistance ved RIPE-ansøgninger, AS-opsætning og store MPLS-løsninger, hvor vores kunder forbinder deres afdelinger i lukkede og sikre netværk med optimal sikkerhed.

Vores løsninger til internettrafik er ideelle for erhvervskunder, offentlige virksomheder og større boligforeninger. Båndbredden kan skaleres på et øjeblik, så man til enhver tid kan regulere kapaciteten til den ønskede hastighed.

Netgroup er uafhængig IP-leverandør og har direkte udveksling med markedets største carriers. Vores forbindelser er kraftfulde og sikre, og det er vores egen redundante infrastruktur, der ligger til grund for disse. Det betyder, at vi kender og kontrollerer vores løsning i alle facetter og kan stå 100 procent inde for den.

I vores MPLS-netværk er det muligt at forbinde op til flere hundrede forskellige afdelinger i ét sikret, virtuelt netværk,.

Med en løsning fra Netgroup kan du blandt andet opnå følgende fordele:

- Ubegrænset forbrug
- Faste lave priser
- Komplet redundant infrastruktur
- Løsninger der kan skaleres på et øjeblik
- Uafhængig af leverandører

Fordele som blandt andre Danisco, Gribskov Kommune, Parken Sport & Entertainment, Borck & Michelsen, One.Com får via deres samarbejde med Netgroup.

Backup

Data er blandt de fleste virksomheders vigtigste aktiver. Det betyder, at meget få virksomheder kan fungere uden adgang til deres forretningskritiske data. Derfor er det af afgørende betydning at vælge den rette backup-løsning og dermed sikre en kompromisløs datasikkerhed.

En erfaren partner

Som mangeårig leverandør af infra-struktur og komplekse it-løsninger har vi hos Netgroup en uovertruffen ekspertise i sikre, gennemtestede backup-løsninger, der nemt og hurtigt kan implementeres uden at sprænge it-budgettet. Vi specialdesigner backup-løsninger, så de passer til jeres virksomhed og tager udgangspunkt i, at jeres data altid skal være tilgængelige.

Teknologien

Som hosting-kunde hos Netgroup overføres jeres data via vores interne gigabit-backbone. Og som ekstern kunde kan I vælge, om I vil modtage leverancerne over internettet eller

gennem en dedikeret forbindelse, fx en fiberforbindelse. Jeres data krypteres, inden de overføres og lægges ind i et eller flere af vores overvågede, brand- og tyverisikre datacentre. Alle vores løsninger er baseret på IBMs Tivoli Storage Manager samt enterprise class IBM og Hitachi SAN og båndrobotter.

Er uheldet ude, kan data genskabes direkte fra datacentre – og vores specialuddannede tekniske personale er altid klar til at rådgive og assistere døgnet rundt.

Det er en løsning som blandt andre Backup112, COWI, Jubii, Momondo, Oister og mange andre gør brug af.

En undersøgelse foretaget af analysefirmaet Wilke for Netgroup afslører store huller i datasikkerheden hos danske virksomheder. På trods af, at 97 procent af virksomhederne foretager backup af deres data, kontrollerer 41 procent aldrig, om deres backupsystem indeholder virksomhedens opdaterede data.

Det er især bemærkelsesværdigt, da næsten 90 procent af de adspurgte virksomheder ikke kan fungere uden deres data, og næsten halvdelen af virksomhederne ikke kan fungere uden data i mere end fire timer

Storage

Med vores storage-løsninger får jeres virksomhed adgang til vores redundante Hitachi og IBM enterprise class SAN. Vi skræddersyr en løsning, der passer til den enkelte kundes hastigheds- og pladsbehov med mulighed for at ændre opsætningen på få minutter. Er du i forvejen kunde i et af vores datacentre, kan I få adgang til vores storage-systemer via vores gigabit backbone.

Har I servere på egne lokationer, kan I vælge at tilgå vores SAN via en dedikeret fiberforbindelse.

Akutte leverancer

Med en storage-løsning kan du til enhver tid benytte vores beredskabsleverancer. I situationer, hvor der opstår et akut behov for storage i din virksomhed, kan vi levere produkterne indenfor minutter og i ekstreme mængder.

En storage-løsning hos os giver dig mulighed for at begrænse dine investeringer i hardware og drift samtidig med, at du blandt andet opnår følgende fordele:

- Mulighed for udvidelse af diskkapaciteten efter behov
- Mulighed for betaling efter kapacitetsforbrug
- Adgang til markedets bedste teknologi
- Sikker dataopbevaring

Vi leverer storage-løsninger på mange forskellige niveauer afhængig af dit behov – fra almindelig fil-storage til lynhurtig storage, hvis dine databaser eller applikationer kræver det. Og du kan skifte mellem disse typer "on-demand", så hvis din storage kører for langsomt, kan vi uden nedetid overføre det til noget hurtigere. Fra få gigabyte til peta-

bytes, fra almindelig storage til ekstrem hurtig storage – alt sammen på et øjeblik og uden nedetid. Det er blot nogle af de funktioner, du får adgang til via vores Hitachi USPV-løsning.

Benytter I vores virtuelle servere, er der adgang blot ved at trykke på en enkelt knap, og den tilgængelige kapacitet tilpasses i samarbejde med vores erfarne teknikere.

Blandt vores storage-kunder kan du blandt andre finde Backup112, Basepoint Media, Edlund samt kunderne bag de mere end 1.000 virtuelle servere som Netgroup leverer via sit VMware ESX miljø.

Partnerskaber

Vi stræber efter at være dansk erhvervslivs foretrukne leverandør af it-drift, og derfor arbejder vi hårdt på altid at kunne yde det bedste i samarbejde med vores leverandører og partnere. Vi har fokus på at skabe partnerskaber, fordi vi tror på, at samarbejde og sparring styrker forretningen og kan bidrage til at fastholde vores og vores partners position på markedet. Vi tror ikke på, at én leverandør kan være god til det hele, og hvis vi gør noget, så gør vi det ordentligt. Derfor er det vigtigt med tætte og langsigtede partnerskaber med vores kolleger i markedet.

At styrke vores partnerskaber er en vigtig del af vores forretningsstrategi. Jo flere og bedre partnere vi har, desto lettere er det for os at tilbyde fuldkomne løsninger med tilknyttede specialister, der har et indgående kendskab til alt, hvad vi sælger.

Er der noget, vi ikke har hos Netgroup, har vi altid en partner på hånden med den efterspurgte ekspertise. Dette er gensidigt for alle vores partners vedkommende, og det giver os bedre muligheder for at tilbyde de helt rigtige løsninger til vores kunder. Du skal som kunde ikke koncentrere dig om at opsøge, gennemgå og administrere leverandører fra flere forskellige sider. Vi har allerede styr på netværket.

IPVISION

“Der er en oplagt synergi mellem ipvisions og Netgroups løsninger. Via vores samarbejde er vores kunder sikret en samlet leverance fra leverandører med samme høje krav til teknik, kvalitet og service.”

Peter Reich, Salgsdirektør

HITACHI

“Netgroups investering i Hitachi’s USP-V storageplatform giver deres små- og mellemstore kunder en stor konkurrencemæssig fordel i forbindelse med bl.a. datasikkerhed, fleksibilitet og skalérbarhed.”

Merete Søby, Administrerende direktør

vmware®

“Netgroup giver især mindre og mellemstore virksomheder en oplagt mulighed for at få adgang til vores virtualiseringsløsninger uden selv at skulle investere i hardware, software og uddannelse.”

Country Manager Ronny Tovgaard

backup 112

“Netgroup har en teknisk platform som vi aldrig selv ville have mulighed for at investere i. De er eksperter på området, og kompetenceniveauet er utroligt højt. Med en “pay as you grow” model slipper vi for at investere i unødigt kapacitet.”

IT-chef Jan Holst, Backup112.

Tre spørgsmål til salgschefen

Hvad er formålet med Netgroups partnerprogram?

"Netgroup har flere typer partnere. Vi har traditionelle distributører og forhandlere, der principielt 'bare' videre-sælger vores ydelser. Disse partnere er virksomheder, der er eksperter inden for deres felt (fx backup), men som ikke selv ønsker at eje den tekniske infrastruktur. De sparer således både tid og penge og kan koncentrere sig om rådgivning og implementering af løsningerne, samtidig kan disse partnere ofte levere komplementære løsninger til vores. Andre partnerskaber er af mere strategisk karakter og bygger typisk på en naturlig synergi i vores ydelser, værdier og forretningsgrundlag."

Hvem er den ideelle partner?

"Først og fremmest handler det om, at vi ved et partnerskab kan tilbyde vores kunder bedre løsninger eller service. For Netgroup handler det dermed om at skabe partnerskaber med virksomheder, hvor vi kan udnytte en fælles synergieffekt, eller hvor partneren kan bidrage med ekspertise til gavn for vores kunder. Det optimale er, hvis vi kan inddrage hinandens produkter i en samlet pakke af ydelser i situationer, hvor det giver mening og skaber en stærkere helhed. Og her kan der være tale om virksomheder inden for stort set alle it-relaterede områder."

Hvad er kundens fordele ved partnerprogrammet?

"Kunden får adgang til en samlet og skræddersyet total-løsning, der er sammensat nøjagtig efter ønsker og behov og leveret gennem én leverandør, selvom ydelserne måske kommer fra flere."

For kunden er det således transparent, da kontakten altid går igennem Netgroup, der har det overordnede ansvar for den samlede løsning. Vi vælger kun at samarbejde med de bedste inden for deres felt i branchen, og det giver kunden en forsikring om, at systemerne er optimale, både hvad angår sikkerhed, stabilitet og service."

Salgschef
Hans Christian Eriksen



Store Kongensgade 40H · 1264 København K · Telefon: +45 70 25 26 86
www.netgroup.dk · info@netgroup.dk

netgroup.