

Software og hardware

Revideret den 29-07-2010

Version 3.0

Indholdsfortegnelse

| | | |
|----|----------------------|---|
| 1. | Forudsætninger | 2 |
| 2. | Software | 2 |
| 3. | Hardware..... | 3 |

1. Forudsætninger

Indeværende dokument beskriver betingelser og vilkår i forbindelse med salg- og udlejning af software og hardware.

For software er det generelt altid Kundens ansvar at sikre, at softwareleverandørernes licensregler overholdes.

For hardware er det generelt altid Kundens ansvar at sikre, at der indkøbes en serviceaftale som lever op til de krav og betingelser som kunden har til opetid. Såfremt intet andet er specifikt nævnt i Købsaftalen vil hardware leveres med "next business day" service. Det vil sige, at en tekniker vil starte udbedring af eventuelle fejl på den næstkommende normale arbejdsdag regnet fra den dag hvor udstyret fejlmeldes.

Kunden har ikke ansvar for overholdelse af licensregler eller service på hardware i følgende tilfælde:

- Kunden ikke har været involveret i- og ikke har haft indflydelse på valget af hardware og software til den pågældende løsning.
- Ved hardware og software der benyttes til Netgroups generelle interne systemer

Såfremt der er sammenfald mellem den software og hardware der benyttes til Netgroups interne systemer og en specifik leverance til Kunden er ovenstående forhold Kundens ansvar. Dette gælder f.eks. (men er ikke begrænset til) leverancer af backup løsninger hvor Kunden lejer vurderer behovet for softwarelicenser og selv installerer disse samt løbende vedligeholder sin løsning.

2. Software

Med mindre at andet er klart specificeret i Kundens købsaftale, er det altid Kundens valg og ansvar at vælge det operativsystem og eventuelt andet software som understøtter kundens løsning samt brugen af denne. Dette gælder såvel teknisk som kommercielt eftersom Netgroup ikke kan kontrollere hvorledes den samlede løsning benyttes.

På Kundens opfordring og ud fra Kundens informationer omkring hvordan løsningen er opbygget og skal benyttes, kan Netgroup efter bedste evne rådgive omkring hvilket licenser der skal vælges, men har intet juridisk ansvar såfremt eventuelle revisioner fra de benyttede softwareleverandører viser uoverensstemmelse mellem deres licensregler og brugen af den pågældende software.

Det anbefales at man rådgiver sig med den pågældende softwareleverandør eller én af leverandøren udpeget rådgiver omkring hvilke licenser der skal benyttes til den aktuelle løsning. Eventuelle ændringer i brugen af den pågældende løsning kan medføre væsentlige ændringer i de forskellige licenstyper og det anbefales derfor at adfærdsmønstret for den pågældende løsning overvåges.

I nedenstående liste findes gængse eksempler på software der typisk skalbenyttes i forbindelse med Netgroups løsninger:

- Microsoft Windows Server
- Microsoft SQL Server
- Microsoft Exchange
- Linux (forskellige varianter)
- IBM Tivoli Storage Manager (backup)
- SysOrb (overvågning)
- VMware (virtualisering)

Ovenstående liste er ikke fyldestgørende og kan variere afhængig af den pågældende løsning.

De fleste softwareleverandører tager betaling for software maintenance. Dette dækker typisk løbende support og opgraderinger og faktureres som oftest årligt i perioden efter 12 måneder fra softwaren er købt. Ved leje af software er denne inkluderet, men ved køb af software vil Netgroup viderefakturere software maintenance til Kunden uanset om dette fremgår i Kundens købsaftale såfremt den pågældende softwareleverandør fakturerer Netgroup for dette. Software maintenance koster typisk 15-20% årligt af det initiale softwareindkøb, men varierer afhængig af den benyttede leverandør.

3. Hardware

Såfremt hardware indkøbes specifikt til en kunde er det Kundens ansvar at sikre, at den pågældende hardware indkøbes med den ønskede serviceaftale samt at der eventuelt indkøbes reservedele og/eller redundant udstyr såfremt dette er nødvendigt for at opnå den ønskede opetid. Ved indgåelse af en driftsaftale kan Kunden overlade dette ansvar til Netgroup der efterfølgende garanterer opetid o.lign. En eventuel driftsaftale skal tydeligt fremgå af Kundens Købsaftale.

Såfremt Netgroup videresælger hardware er det Kundens ansvar at specificere den nøjagtige konfiguration (herunder serviceaftaler) inden Netgroup indkøber den ønskede hardware. Ud fra denne konfiguration bestiller og leverer Netgroup den pågældende hardware. Det er Kundens ansvar at sikre, at leverancen svarer til den specificerede konfiguration og Netgroup har udover formidling af eventuel dialog til den pågældende hardware leverandør ikke noget ansvar efter at leverancen er sket.